



09.01.2025

Ver.
2.0

Politica Aziendale (Q_POL)

Sistema di Gestione Qualità

EM. DA: CIPOLLONI CHIARA R.Q.

VER. DA: SANTOCCHIA CLAUDIA PRESIDENTE

ELLELLE
SOCIETÀ COOP. SOCIALE
Via F. Fedeli, 21 - 06134 FOLIGNO
Tel. 0742.321066 - Fax 0742.329000
P.Iva 01562420547
n. A115844 Iscr. Albo Società Coop.

La Ellelle Società Cooperativa sociale è una realtà che ha come obiettivo primario quello di promuovere il benessere, l'inclusione e l'autonomia delle persone con disabilità.

A tal proposito vengono progettate e definite attività specifiche per ogni utente, atte a riconoscere e valorizzare le capacità individuali, favorendo l'autodeterminazione e la partecipazione attiva alla vita sociale di ognuno.

La Cooperativa fonda i suoi valori sul rispetto reciproco e sul senso di appartenenza, favorendo una comunicazione diretta e una partecipazione attiva da parte dei Soci e dei lavoratori.

La Ellelle Società Cooperativa sociale si pone in un'ottica di ascolto e di supporto alle famiglie, lavorando in rete con enti pubblici, scuole ed altre realtà sociali del territorio per costruire percorsi condivisi.

Dal punto di vista economico e sociale, la Cooperativa si prefigge l'obiettivo di diventare sempre più influente e competitiva nel territorio Umbro, cercando di mantenere e sviluppare rapporti con clienti che operano nel settore sociale assicurando un fatturato redditizio e positivo.

A tal fine il C.d.A. considera la Qualità come fattore strategico per soddisfare pienamente le esigenze della committenza, pubblica e privata, in materia di:

- ☐ Conformità dei servizi erogati in rispetto ai progetti;
- ☐ Ottimizzazione dei costi di erogazione del servizio;
- ☐ Rispetto ai tempi realizzativi;

Per raggiungere questi obiettivi primari, la Cooperativa si propone di promuovere, sviluppare e supportare le seguenti attività:

con riferimento al Cliente esterno, l'Utente:

- ☐ Attenzione ai bisogni reali, attraverso la costruzione di relazioni sociali significative e personalizzate;
- ☐ Promuovere, in modo particolare la conquista dell'autonomia nei bambini ossia lo sviluppo della capacità di orientarsi e di compiere scelte autonome nei diversi contesti relazionali.

- Promuovere lo sviluppo delle competenze, consolidando nei bambini le capacità sensoriali, percettive, motorie, sociali, linguistiche ed intellettive e favorire in loro la capacità di produrre messaggi, testi e situazioni attraverso diversi strumenti linguistici e modalità rappresentative sempre nuove.
- Promuovere le relazioni con i familiari dei bambini condividendo con loro momenti formativi e ricreativi al fine di rendere tangibili i valori che la scuola si propone e per creare una vera comunità educante
- Accoglienza della persona in stato di bisogno e rispetto della soggettività, attraverso il progetto socio-sanitario, assistenziale, educativo e riabilitativo individualizzato anche dal punto di vista del servizio alberghiero e ristorativo;
- Accogliere i bisogni primari e quelli di tipo psicofisico dei soggetti fragili affidati nelle strutture residenziali gestite promuovendo il benessere generale;
- Valorizzazione delle abilità e potenziamento dell'autonomia delle persone, attraverso l'arricchimento professionale, la crescita umana e culturale dei Soci, con il pieno coinvolgimento degli Utenti;
- Garantire l'Umanizzazione delle prestazioni professionali rispettoso delle esigenze personali in ottica di accoglienza, ascolto, comprensione, informazione nell'ambito dei servizi socio sanitari educativi e riabilitativi;
- Comprenda l'impegno al miglioramento continuo del sistema di gestione per garantire la qualità e la sicurezza delle prestazioni erogate in ottica di valutazione dei rischi compreso il rischio clinico
- Salvaguardia dei diritti di cittadinanza, attraverso lo svolgimento etico, umano e professionale dei servizi alla persona ed il rispetto dei requisiti legislativi, dei regolamenti comunitari e regionali in vigore e di tutte le specifiche contrattuali;
- Soddisfazione della propria clientela in termini di qualità del pasto, di salubrità, di servizio e prezzo, offrendo ad essa la prova tangibile di avere raggiunto e di voler mantenere e migliorare continuamente la qualità dei alimenti somministrati tenendo conto delle esigenze di salute, etiche, religiose nel rispetto del contesto ove il servizio si svolge
- Ridurre degli impatti ambientali attraverso un attento uso delle risorse gestendo le proprie attività ottimizzando il consumo di energia, riducendo le emissioni in atmosfera, evitando la dispersione di rifiuti e limitando il consumo di acqua;

con riferimento al cliente interno, le Risorse Umane:

- ☐ Coinvolgimento e motivazione del personale interno affinché tutti i membri dell'organizzazione raggiungano un livello di massima collaborazione con l'Impresa,
- ☐ Supportando la finalità mutualistica di tutti i soci lavoratori,
- ☐ Miglioramento del modello gestionale di Ellele evidenziando in modo tangibile contenuti valoriali, tecnici, sociali, economici in tutti i servizi,
- ☐ Miglioramento del sistema di valutazione e di riconoscimento del valore umano e professionale del lavoro, attraverso strumenti oggettivi e codificati,
- ☐ Miglioramento dell'azione strategica e le finalità di tutta l'attività formativa, per accrescere e migliorare il capitale umano di Ellele,
- ☐ Migliorare la tutela, la sicurezza sul lavoro, la sicurezza alimentare, ambientale e i diritti di privacy per Soci e Utenti facendo in modo che ciascuno viva gli obiettivi aziendali quali obiettivi del proprio lavoro,
- ☐ Capacità di diffondere identità, obiettivi e cultura del lavoro a tutti i livelli, creando consapevolezza e apprezzamento del proprio operato.
- ☐ Porre la massima attenzione, nella gestione dei processi aziendali, alla tutela dell'ambiente e agli aspetti etici

con riferimento agli Stakeolder:

- ☐ Diffusione dell'identità di Ellele per far percepire la qualità del servizio, l'efficacia dell'approccio professionale, l'utilità ed i risultati delle azioni svolte, il coinvolgimento e la consapevolezza di operatori, utenti e l'insieme della comunità;
- ☐ Promuovere la cultura del welfare attraverso un progetto educativo-formativo, innovativo condiviso, adeguato all'età, orientato a sviluppare cittadinanza attiva e convivenza con diritti e doveri, sostenibile (uomo-ambiente-società) che sviluppa autonomia, competenza, responsabilità, partecipazione, in continuità con le fasi di passaggio del processo di crescita.
- ☐ Garantire l'efficacia ed eco-compatibilità dei prodotti tramite sistemi di prevenzione e metodi di controllo delle fasi critiche per la salute dell'utente grazie alla collaborazione dei fornitori, degli Enti preposti, dei clienti stessi attraverso una rapida ed efficace comunicazione interna ed esterna.
- ☐ Creazione e collaborazione con le reti sociali per contrastare l'esclusione e l'emarginazione, attraverso una struttura organizzativa capace di operare in modo

collegiale, nel principio della delega responsabilizzata, per ottenere consapevolezza di risultati a tutti i livelli;

□ Costruzione di un lavoro di rete con tutti i soggetti e le parti interessate per ottenere una effettiva integrazione dei servizi e dei percorsi, evitando dispendio di risorse ed energie;

Quanto premesso si fonda sull'Adozione di un SQ sulla base della normativa UNI EN ISO 9001:2015, riconosciuta in ambito internazionale.

A conclusione, la Cooperativa Sociale Ellele, lavora affinché i Servizi erogati non siano solo funzionali, ma anche e soprattutto profondamente *"umani"*.

Crediamo che professionalità e amore possano coesistere, diventando la base di un lavoro educativo ed assistenziale capace di lasciare un segno positivo nella vita delle persone.

La Qualità, per noi, significa *"Prendersi cura"*.

9/01/2025

La Direzione

ELLELE
SOCIETÀ COOP. SOCIALE
Via F. Fedeli, 21 - 06034 FOLIGNO
Tel. 0742.321066 - Fax 0742.329000
P. Iva 01982420547
n. A115844 Iscr. Albo Società Coop.