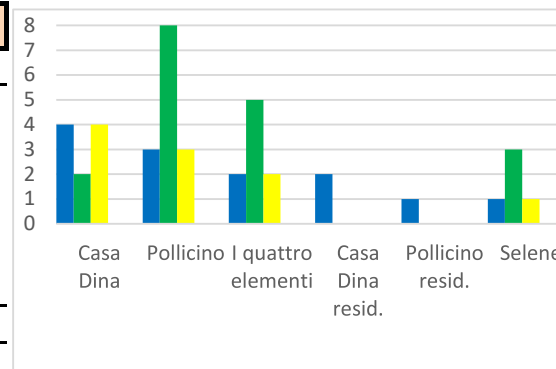


ESITO DEL QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE 2026 GENERALE

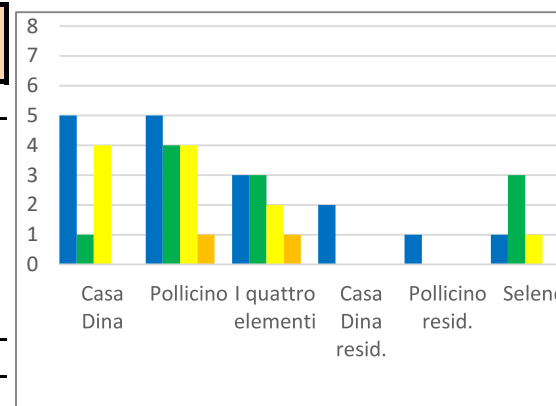
1. E' soddisfatto del "Servizio"?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	2	4	0	0	10	10
Pollicino	3	8	3	0	0	14	14
I quattro elementi	2	5	2	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	3	1	0	0	5	5
6	13	18	10	0	0	41	somma
	31,71%	43,90%	24,39%	0,00%	0,00%	100%	somma



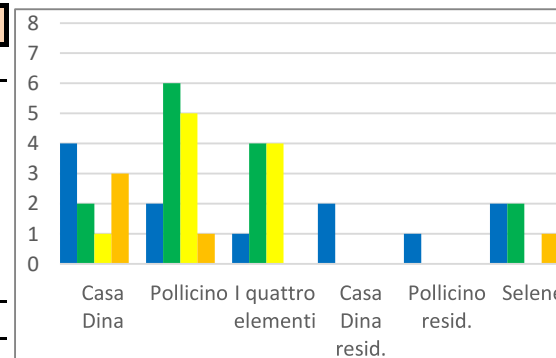
2. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio (orario, attività, somministrazione dei pasti, ecc.)?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	5	1	4	0	0	10	10
Pollicino	5	4	4	1	0	14	14
I quattro elementi	3	3	2	1	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	3	1	0	0	5	5
6	17	11	11	2	0	41	somma
	41,46%	26,83%	26,83%	4,88%	0,00%	100%	somma



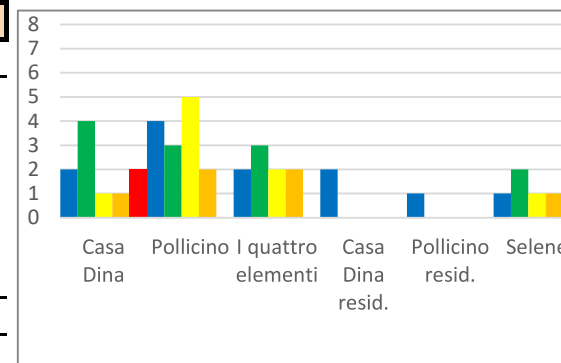
3. E' informato sulle attività che vengono proposte al/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	2	1	3	0	10	10
Pollicino	2	6	5	1	0	14	14
I quattro elementi	1	4	4	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	2	2	0	1	0	5	5
6	12	14	10	5	0	41	somma
	29,27%	34,15%	24,39%	12,20%	0,00%	100%	somma



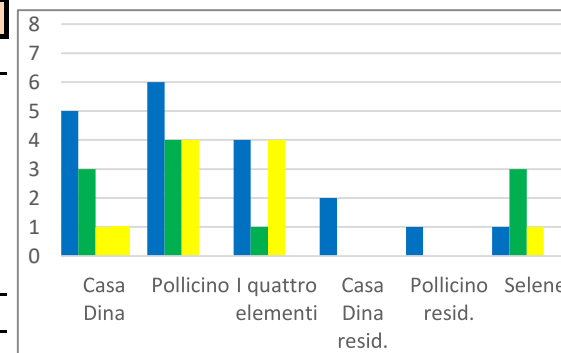
4. Si sente coinvolto nella scelta del piano socio riabilitativo personalizzato del/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	4	1	1	2	10	10
Pollicino	4	3	5	2	0	14	14
I quattro elementi	2	3	2	2	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	2	1	1	0	5	5
6	12	12	9	6	2	41	somma
	29,27%	29,27%	21,95%	14,63%	4,88%	100%	somma



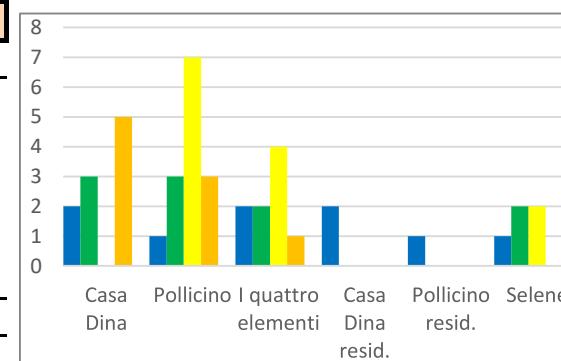
5. Ritieni che il/la ragazzo/a sia soddisfatto/a del servizio (educatori, attività, ecc.)?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	5	3	1	1	0	10	10
Pollicino	6	4	4	0	0	14	14
I quattro elementi	4	1	4	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	3	1	0	0	5	5
6	19	11	10	1	0	41	somma
	46,34%	26,83%	24,39%	2,44%	0,00%	100%	somma



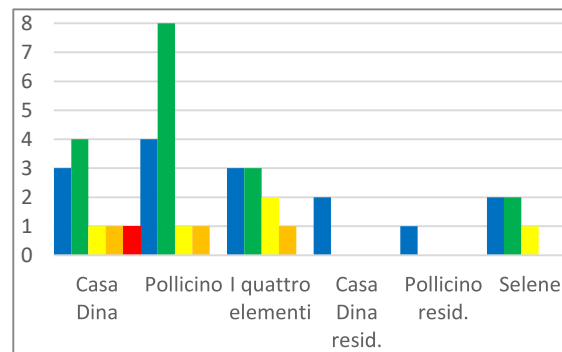
6. Ritieni che il/la ragazzo/a nel tempo abbia fatto dei cambiamenti?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	3	0	5	0	10	10
Pollicino	1	3	7	3	0	14	14
I quattro elementi	2	2	4	1	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	2	2	0	0	5	5
6	9	10	13	9	0	41	somma
	21,95%	24,39%	31,71%	21,95%	0,00%	100%	somma



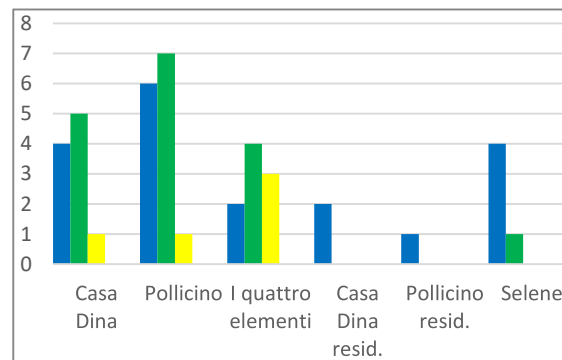
7. Ritieni che gli ambienti interni siano adeguati?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	4	1	1	1	10	10
Pollicino	4	8	1	1	0	14	14
I quattro elementi	3	3	2	1	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	2	2	1	0	0	5	5
6	15	17	5	3	1	41	somma
	36,59%	41,46%	12,20%	7,32%	2,44%	100%	somma



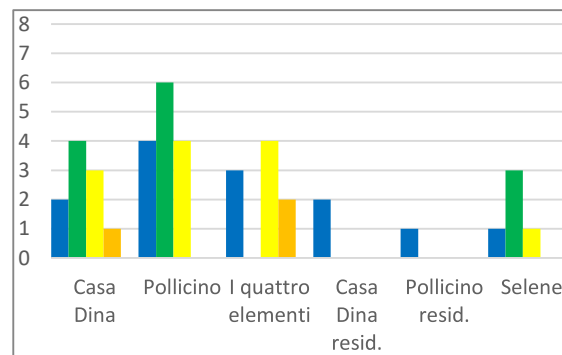
8. Ritieni che la pulizia degli ambienti sia adeguata?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	5	1	0	0	10	10
Pollicino	6	7	1	0	0	14	14
I quattro elementi	2	4	3	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	4	1	0	0	0	5	5
6	19	17	5	0	0	41	somma
	46,34%	41,46%	12,20%	0,00%	0,00%	100%	somma



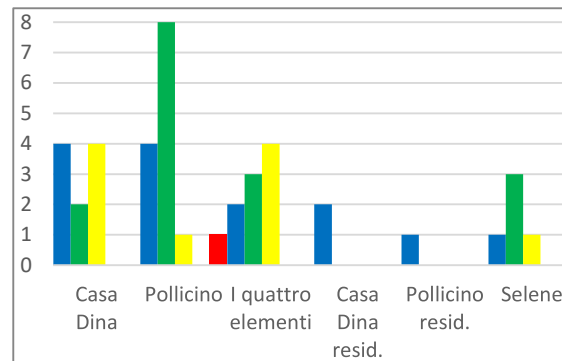
9. Ritieni che gli spazi esterni siano adeguati?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	4	3	1	0	10	10
Pollicino	4	6	4	0	0	14	14
I quattro elementi	3	0	4	2	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	3	1	0	0	5	5
6	13	13	12	3	0	41	somma
	31,71%	31,71%	29,27%	7,32%	0,00%	100%	somma



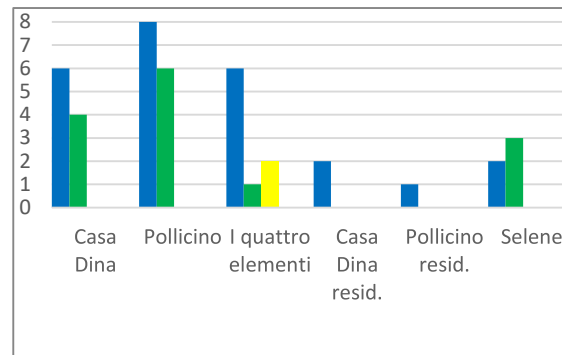
10. Ritiene che il menù proposto sia adeguato alle esigenze del/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	2	4	0	0	10	10
Pollicino	4	8	1	0	1	14	14
I quattro elementi	2	3	4	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	3	1	0	0	5	5
6	14	16	10	0	1	41	somma
	34,15%	39,02%	24,39%	0,00%	2,44%	100%	somma



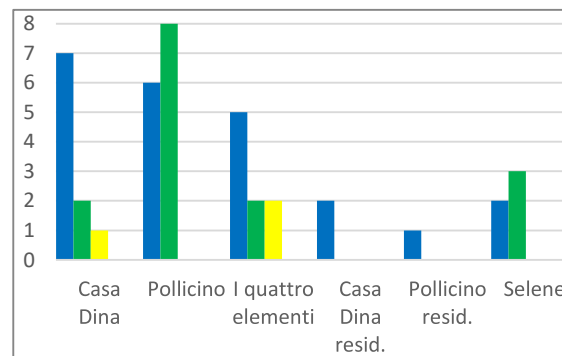
11. Ritiene che il personale sia cortese?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	6	4	0	0	0	10	10
Pollicino	8	6	0	0	0	14	14
I quattro elementi	6	1	2	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	2	3	0	0	0	5	5
6	25	14	2	0	0	41	somma
	60,98%	34,15%	4,88%	0,00%	0,00%	100%	somma



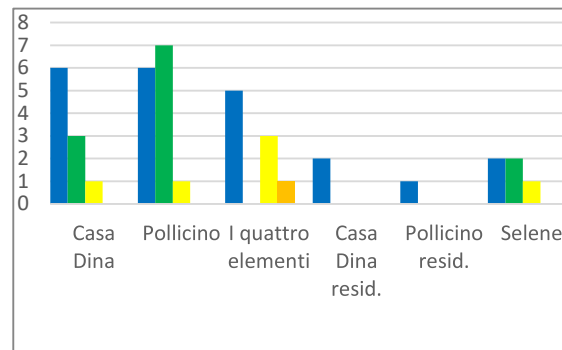
12. Ritiene che il personale sia disponibile all'ascolto?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	7	2	1	0	0	10	10
Pollicino	6	8	0	0	0	14	14
I quattro elementi	5	2	2	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	2	3	0	0	0	5	5
6	23	15	3	0	0	41	somma
	56,10%	36,59%	7,32%	0,00%	0,00%	100%	somma



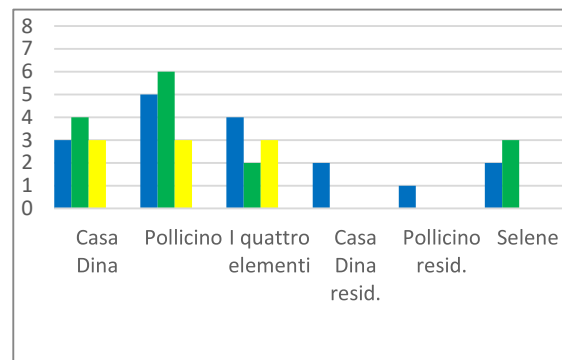
13. Ritiene che il personale dimostri collaborazione verso la famiglia?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	6	3	1	0	0	10	10
Pollicino	6	7	1	0	0	14	14
I quattro elementi	5	0	3	1	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	2	2	1	0	0	5	5
6	22	12	6	1	0	41	somma
	53,66%	29,27%	14,63%	2,44%	0,00%	100%	somma



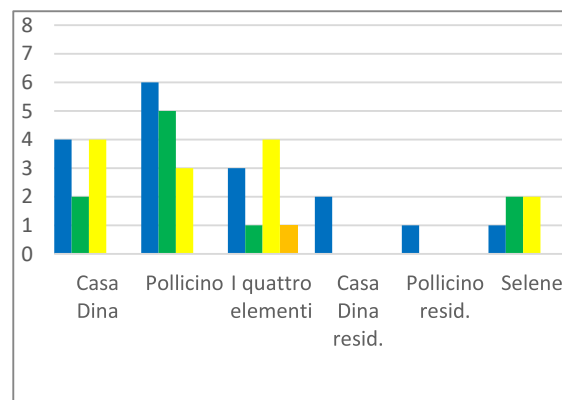
14. Ritiene che il personale abbia stabilito una relazione educativa adeguata con il/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	4	3	0	0	10	10
Pollicino	5	6	3	0	0	14	14
I quattro elementi	4	2	3	0	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	2	3	0	0	0	5	5
6	17	15	9	0	0	41	somma
	41,46%	36,59%	21,95%	0,00%	0,00%	100%	somma



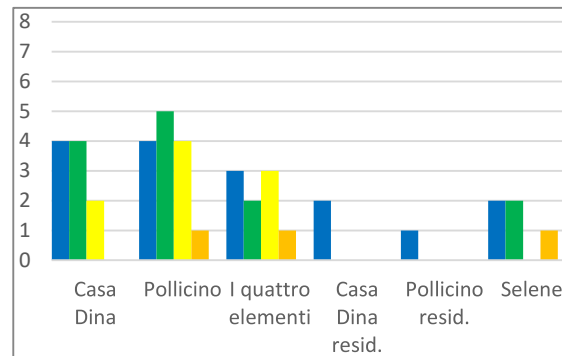
15. Ritiene che il personale provvede alla cura ed igiene personale del/la ragazzo/a in modo adeguato?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	2	4	0	0	10	10
Pollicino	6	5	3	0	0	14	14
I quattro elementi	3	1	4	1	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	2	2	0	0	5	5
6	17	10	13	1	0	41	somma
	41,46%	24,39%	31,71%	2,44%	0,00%	100%	somma



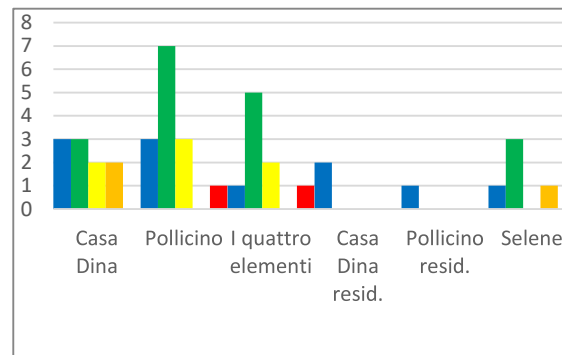
16. Ritiene che il personale fornisca informazioni adeguate sul/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	4	2	0	0	10	10
Pollicino	4	5	4	1	0	14	14
I quattro elementi	3	2	3	1	0	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	2	2	0	1	0	5	5
6	16	13	9	3	0	41	somma
	39,02%	31,71%	21,95%	7,32%	0,00%	100%	somma



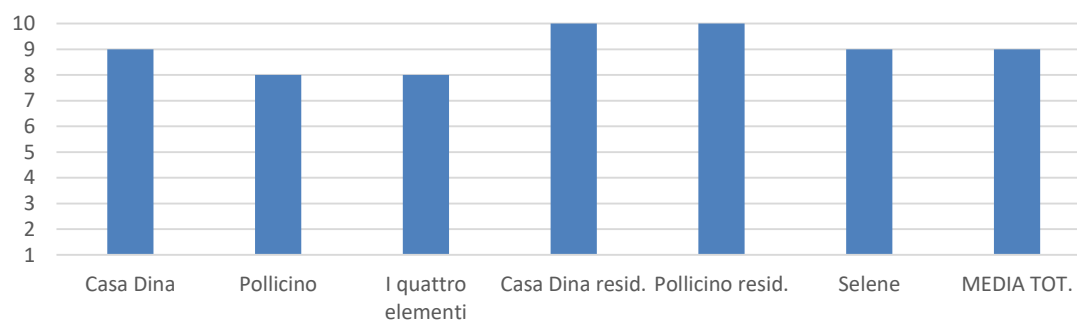
17. E' stato informato dell'esistenza di un operatore di riferimento per il servizio?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	3	2	2	0	10	10
Pollicino	3	7	3	0	1	14	14
I quattro elementi	1	5	2	0	1	9	9
Casa Dina resid.	2	0	0	0	0	2	2
Pollicino resid.	1	0	0	0	0	1	1
Selene	1	3	0	1	0	5	5
6	11	18	7	3	2	41	somma
	26,83%	43,90%	17,07%	7,32%	4,88%	100%	somma



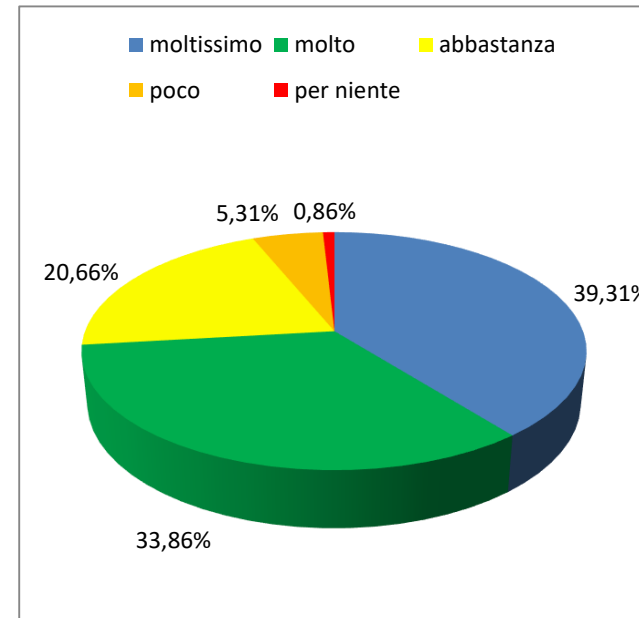
18. Qual è il suo grado di soddisfazione complessivo esprimibile con un voto da 1 a 10?

servizio	valutazione media
Casa Dina	9
Pollicino	8
I quattro elementi	8
Casa Dina resid.	10
Pollicino resid.	10
Selene	9
MEDIA TOT.	9



MEDIA TOTALE PERCENTUALI PER ITEM

ITEM	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	
1	32%	44%	24%	0%	0%	
2	41%	27%	27%	5%	0%	
3	29%	34%	24%	12%	0%	
4	29%	29%	22%	15%	5%	
5	46%	27%	24%	2%	0%	
6	22%	24%	32%	22%	0%	
7	37%	41%	12%	7%	2%	
8	46%	41%	12%	0%	0%	
9	32%	32%	29%	7%	0%	
10	34%	39%	24%	0%	2%	
11	61%	34%	5%	0%	0%	
12	56%	37%	7%	0%	0%	
13	54%	29%	15%	2%	0%	
14	41%	37%	22%	0%	0%	
15	41%	24%	32%	2%	0%	
16	39%	32%	22%	7%	0%	
17	27%	44%	17%	7%	5%	
MEDIA TOT.	39,31%	33,86%	20,66%	5,31%	0,86%	100%



somma