



# ELLELLE SOC. COOP. SOCIALE

## CARTA DEI SERVIZI



Via Feliciano Fedeli, 21 – 06034 Foligno (PG)

Tel. 0742/321066

C.F./P.IVA 01982420547

Iscritta all'Albo delle cooperative sociali  
Sezione a Mutualità prevalente al n. A115844

E-mail: [ellelle.coopsociale@gmail.com](mailto:ellelle.coopsociale@gmail.com)

Pec: [ellelle@pec.confcooperative.it](mailto:ellelle@pec.confcooperative.it)

Sito WEB: [www.ellellecoopfoligno.it](http://www.ellellecoopfoligno.it)

Carta dei Servizi Rev.08 del 30/03/2025



## CHI SIAMO

La Ellelle è una Società Cooperativa Sociale costituitasi nel 1992 con atto notarile rep. n. 42976 del 27/11/1992.

Il gruppo dei soci fondatori era costituito da genitori con figli disabili e giovani operatori motivati dalla volontà di garantire alle persone diversamente abili una qualità di vita migliore, all'interno di un ambiente accogliente, stimolante, gratificante e attento a valorizzare l'unicità di ogni persona.

La Ellelle Società Cooperativa Sociale ha iniziato la propria attività nel 1996 e, crescendo nel tempo, ha sviluppato le proprie competenze e la qualità dei servizi erogati.

I servizi della Ellelle Società Cooperativa Sociale sono valutati periodicamente e certificati da un Ente Accreditato, Kiwa Cermet, secondo la norma UNI EN ISO 9001: 2015; i servizi che sottendono alla certificazione sono i seguenti:

- CENTRO SOCIO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE "POLLICINO" (RD5.1-SR)
- CENTRO SOCIO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE "CASA DINA" (RD5.1-SR)
- CENTRO SOCIO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE "I QUATTRO ELEMENTI" (RD5.1-SR)
- CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE "CASA DINA" (RD5.1)
- FAMIGLIA COMUNITÀ PER IL DOPO DI NOI "SELENE" (RD5.3)

## **MISSION**

Le diversità rendono ogni uomo unico e ciascuno, nella sua unicità, ha diritto di essere riconosciuto nella sua diversità.

Alla luce di questo valore condiviso, la Ellele Società Cooperativa Sociale opera nei propri servizi utilizzando metodologie al passo con i tempi, elaborando piani di intervento personalizzati, avvalendosi di personale qualificato e promuovendo una cultura della disabilità che sensibilizzi il tessuto sociale del territorio.

La Cooperativa mantiene vivo lo spirito di collaborazione con le famiglie degli ospiti condividendo i percorsi educativi, offrendo flessibilità e varietà nelle risposte.

## **VISION**

*“Auspichiamo una società erudita nella comprensione che le diversità rendono ogni uomo unico e ciascuno nella sua unicità ha diritto ad essere riconosciuto, senza il bisogno di rivendicazioni e battaglie per avvalorare il fatto di possedere pari dignità di esistere e convivere in armonia con tutti”.*

## **PRINCIPI FONDAMENTALI PER L'EROGAZIONE DEI SERVIZI:**

- Pari opportunità per tutti accogliendo le specificità di ciascuno;
- assenza di pregiudizi o di qualsiasi forma di discriminazione;

- garanzia di continuità nell'erogazione dei servizi;
- coinvolgimento degli ospiti/famiglie nelle fasi di progettazione e verifica del servizio nell'ottica dell'ascolto dei bisogni e del miglioramento continuo;
- monitoraggio delle azioni intraprese al fine di misurare le stesse in termini di efficacia ed efficienza;
- definizione chiara dei diritti e dei doveri degli ospiti e delle famiglie di appartenenza;
- riconoscimento del diritto di tutela esercitabile attraverso il reclamo da esporre alla Direzione Aziendale;
- predisposizione all'ascolto, alla mediazione interculturale (anche tramite dei professionisti in caso di barriere linguistiche);
- aiuto e sostegno agli ospiti nel momento in cui si verificano eventi avversi in famiglia;
- rimodulazione della progettazione e delle prestazioni erogate che garantiscano il benessere in ogni fase della vita dell'ospite in quanto in età evolutiva è soggetto a modifiche e trasformazioni così come in età adulta dove i bisogni di assistenza e cura potrebbero modificarsi in seguito ad un declino clinico e/o cognitivo.

## **UMANIZZAZIONE DELLE CURE E DELLE PRESTAZIONI**

- Il processo di umanizzazione per la Ellelle Società Cooperativa Sociale significa porre al

centro la persona accogliendone i limiti e le risorse, predisponendo dei percorsi personalizzati volti a sviluppare e valorizzare le risorse, nel rispetto della propria soggettività e unicità, cercando di ridurre il disagio che può derivare dalla percezione del sentirsi “diverso”.

- È condivisione del progetto di vita con i caregiver che hanno bisogno di essere accolti, ascoltati e supportati nella cura e nell’assistenza del proprio congiunto, aiutandoli a vivere la complessità della disabilità con maggiore serenità, offrendo loro, spazi di confronto e di scambio con personale in grado di creare un clima di empatia.

## **ELEGGIBILITÀ UTENTE**

Al fine di garantire il massimo confort ed il raggiungimento di obiettivi chiari e definiti la Ellele Società Cooperativa Sociale applica il principio di eleggibilità dell’utente. Le prestazioni erogate sono rivolte a persone disabili adulte e minori.

Prima della presa in carico della persona, previa Valutazione Multidimensionale effettuata dal servizio di riferimento della ASL competente, si valutano:

- la complessità dei bisogni;
- l’adeguatezza degli spazi;
- il contesto;
- la presenza di figure professionali idonee alle richieste del servizio inviante/famiglia;
- la disponibilità di un numero sufficiente di risorse umane.

La loro identificazione permette di pianificare un percorso personale graduale, flessibile e condiviso con l'ente, l'ospite e la famiglia.

Costituiscono motivo di esclusione dalla possibilità di usufruire dei servizi della Ellele:

- particolari complessità cliniche degli ospiti con necessità di supporti meccanici per la tenuta in vita;
- incompatibilità conclamata con gli altri utenti e la mancanza di rispetto delle regole di convivenza.

### **PROPRIETÀ DELL'OSPITE**

In fase di ingresso la Ellele Società Cooperativa Sociale si fa carico di conservare correttamente le proprietà dell'ospite quali:

- documentazione sanitaria, piani terapeutici e ricette mediche;
- medicinali che vengono correttamente identificati e conservati in apposito armadio chiuso a chiave;
- indumenti per eventuali cambi;
- ausili per i quali, in caso di anomalie, provvede ad informare tempestivamente la famiglia/tutore/amministratore di sostegno.

Nei Servizi Residenziali è la Ellele Società Cooperativa Sociale a provvedere alla manutenzione degli Ausili in dotazione dell'ospite.

## RETI ASSISTENZIALI

Nell'ambito del processo di cura la Ellelle Società Cooperativa Sociale è impegnata a gestire e garantire la continuità assistenziale degli utenti nel territorio, attraverso una continua comunicazione con il servizio inviante, informazione delle famiglie/caregiver, nell'ottica di una sinergia tra il progetto riabilitativo ed assistenziale specialistico ed il contesto familiare. Il case manager, individuato per ogni utente, è inoltre perno e parte attiva nel processo di sviluppo del Piano Socio Riabilitativo Personalizzato (PSRP), attivo per ogni utente, al fine di massimizzare l'intervento anche al di fuori del contesto di equipe.

La Ellelle Società Cooperativa Sociale, a supporto delle attività, ricerca ed instaura rapporti di collaborazione con associazioni ed enti in grado di fornire servizi di ausilio nell'ambito del volontariato, della formazione, della socializzazione ed integrazione degli ospiti con i loro pari, in particolare in occasione di eventi che nel corso dell'anno sono parte integrante del vissuto del territorio quali:

L'Ente Giostra della Quintana di Foligno e i Rioni

Palestra Fisiogym Foligno

Associazione Calcio Fulgens Foligno

Crhack Lab Foligno 4D OdV

DENSA Cooperativa Sociale

Associazione di volontariato Carnevale dei Ragazzi S.

Eraclio

Leo Club Foligno

## **SISTEMA INFORMATIVO**

La Ellelle Società Cooperativa Sociale, per lo scambio di informazioni con l'ente, si avvale del Sistema Atl@nte oltre ai canali istituzionali quali e-mail e pec.

La Ellelle Società Cooperativa Sociale mette a disposizione dei propri clienti la Carta dei Servizi che provvede a mantenere aggiornata, così come il sito WEB: [www.ellellecoopfoligno.it](http://www.ellellecoopfoligno.it).

Per ogni Servizio è stato individuato un Referente che ha, tra gli altri, il compito di accogliere le informazioni che provengono dalle famiglie e fornire le indicazioni relative al Servizio.

Il Referente del Servizio viene comunicato alle famiglie oltre ad essere indicato nell'Organigramma Aziendale, con il fine di tenere attiva la comunicazione tra la famiglia e il resto dell'equipe.

Ad ogni utente è assegnato un case manager che affianca l'utente nel proprio percorso socio riabilitativo, con il fine di ottimizzare il percorso stesso, attraverso un'osservazione e una valutazione più attenta delle caratteristiche dell'ospite e del suo andamento.

## **DIMISSIONI DELL'OSPITE**

All'atto delle dimissioni dell'ospite la Ellelle Società Cooperativa Sociale, al fine di garantire una adeguata continuità assistenziale, provvede a redigere una lettera di dimissioni contenente tutte le indicazioni utili a sostenere un eventuale passaggio/inserimento in altro Servizio territoriale.

# ***I NOSTRI SERVIZI***

## ***IN CONVENZIONE CON L'USLUMBRIA 2***

### ***CENTRO SOCIO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE "POLLICINO" (RD5.1-SR)***

Ubicazione: Via F. Fedeli n. 21 - 06034 Foligno (PG)

Servizio Socio Riabilitativo Semiresidenziale per l'età evolutiva rivolto a minori disabili (Autorizzazione n. 137 del 12/01/2007 – 1963 del 14/03/2016 della Regione Umbria - Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali) in convenzione con l'USLUmbria 2. Il Servizio attualmente è accreditato dalla Regione Umbria con D.D. n. 1481 del 12/02/2024 per numero 15 posti, in regime semiresidenziale.

Si accede tramite il servizio di Neuropsichiatria Infantile e dell'adolescenza dell'USLUmbria 2 di Foligno, che provvede a redigere un progetto individualizzato, e/o su indicazione dell'Assistente Sociale di riferimento, previa autorizzazione del Distretto Sanitario USLUmbria 2.

Eventuali liste di attesa sono gestite direttamente dall'ente committente che modula gli ingressi in base ai posti disponibili.

La retta die applicata è stabilita dal Tariffario Regionale vigente, il 70% è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il 30% dell'importo è a carico della famiglia, la quale, presentando domanda di integrazione alla retta al Comune di Residenza, in base

alla propria situazione reddituale (ISEE), comparteciperà nella misura stabilita dal Comune.

Le famiglie compartecipano integrando la retta mensile secondo il numero degli accessi del proprio congiunto come da convenzione.

Il servizio è aperto tutto l'anno dal lunedì al sabato esclusi i festivi.

Viene erogato:

- dalle ore 9 alle ore 16, nel periodo estivo e in occasione delle vacanze per le festività natalizie e pasquali;

- dalle ore 12 alle ore 18, nel periodo invernale, corrispondente all'anno scolastico in corso.

L'orario è soggetto a flessibilità e può variare a seconda di particolari esigenze personali, e a quanto previsto nel PAI.

Gli ospiti usufruiscono di un servizio mensa. I pasti vengono forniti da un'azienda esterna certificata.

Il Servizio è coordinato dal Direttore Tecnico in collaborazione con il Direttore Sanitario e lo Psicologo.

L'equipe è costituita dalle seguenti figure professionali:

- Pedagogista con specializzazione in Pedagogia Clinica
- Psicologo
- Educatore professionale socio-pedagogico
- Educatore qualificato in Arte Terapia

- Educatore qualificato in Danzamentoterapia
- Educatore con Laurea in Logopedia
- Educatore con Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche
- OSS
- OSA

Secondo una programmazione strutturata mensilmente, sulla base dei Piani Socio Riabilitativi Personalizzati (PSRSP), vengono svolte diverse attività; di seguito alcune di esse:

Attività per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità sensoriali, cognitive, emotive e relazionali.

Attività all'interno della Stanza Multisensoriale Snoezelen.

Attività in acqua nelle piscine presenti nel territorio.

Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Montagnaterapia.

Andar per borghi.

Uscite ricreative, didattiche e finalizzate all'integrazione e alla conoscenza del territorio.

Attività varie con l'ausilio del PC e di software specifici.

Attività finalizzate al mantenimento e allo sviluppo delle abilità adattive.

Arteterapia.

Laboratorio artistico creativo.

Laboratorio di cucina.

Laboratorio di creta.

Attività fisica adattata.

Ortoterapia.

## **CENTRO SOCIO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE "CASA DINA" (RD5.1-SR)**

Ubicazione: Via F. Fedeli, 21 - 06034 Foligno (PG)

Servizio Socio Riabilitativo Semiresidenziale per giovani adulti (Autorizzazione n. 1485 del 24/02/2010 della Regione Umbria - Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali) in convenzione con l'USLUmbria 2. Il Servizio attualmente è accreditato dalla Regione Umbria con D.D. n. 1481 del 12/02/2024 per numero 10 posti, in regime semiresidenziale.

Si accede tramite l'U.M.V.D. adulti dell'USLUmbria 2 di Foligno, che provvede a redigere un progetto individualizzato, e/o su indicazione dell'Assistente Sociale di riferimento, previa autorizzazione del Distretto Sanitario USLUmbria 2.

Eventuali liste di attesa sono gestite direttamente dall'ente committente che modula gli ingressi in base ai posti disponibili.

La retta die applicata è stabilita dal Tariffario Regionale vigente, il 70% è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il 30% dell'importo è a carico della famiglia, la quale, presentando domanda di integrazione alla retta al Comune di Residenza, in base alla propria situazione reddituale (ISEE), comparteciperà nella misura stabilita dal Comune.

Le famiglie compartecipano integrando la retta mensile secondo il numero degli accessi del proprio congiunto come da convenzione.

Il servizio è aperto tutto l'anno dal lunedì al sabato esclusi i festivi.

Viene erogato:

- dalle ore 9 alle ore 16, nel periodo estivo e in occasione delle vacanze per le festività natalizie e pasquali;
- dalle ore 12 alle ore 18, nel periodo invernale, corrispondente all'anno scolastico in corso.

L'orario è soggetto a flessibilità e può variare a seconda di particolari esigenze personali, e a quanto previsto nel PAI.

Gli ospiti usufruiscono di un servizio mensa. I pasti vengono forniti da un'azienda esterna certificata.

Il Servizio è coordinato dal Direttore Tecnico in collaborazione con il Direttore Sanitario e lo Psicologo.

L'equipe è costituita dalle seguenti figure professionali:

- Pedagogista con specializzazione in Pedagogia Clinica
- Psicologo
- Educatore professionale socio-pedagogico
- Educatore qualificato in Arte Terapia
- Educatore qualificato in Danzamovimentoterapia
- Educatore con Laurea in Logopedia
- Educatore con Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche
- OSS
- OSA

Secondo una programmazione strutturata mensilmente, sulla base dei Piani Socio Riabilitativi Personalizzati (PSRSP), vengono svolte diverse attività; di seguito alcune di esse:

Attività per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità sensoriali, cognitive, emotive e relazionali.

Attività all'interno della Stanza Multisensoriale Snoezelen.

Attività in acqua nelle piscine presenti nel territorio.

Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Montagnaterapia.

Andar per borghi.

Uscite ricreative, didattiche e finalizzate all'integrazione e alla conoscenza del territorio.

Attività varie con l'ausilio del PC e di software specifici.

Attività finalizzate al mantenimento e allo sviluppo delle abilità adattive.

Arteterapia.

Laboratorio artistico creativo.

Laboratorio di cucina.

Laboratorio di creta.

Attività fisica adattata.

Ortoterapia.

### ***CENTRO SOCIO RIABILITATIVO SEMIRESIDENZIALE "I QUATTRO ELEMENTI" (RD5.1-SR)***

Ubicazione: Via F. Fedeli, 21 - 06034 Foligno (PG)

Servizio Socio Riabilitativo Semiresidenziale per adulti  
(Autorizzazione n. 5432 del 26/07/2011 della Regione)

Umbria - Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali) in convenzione con l'USLUmbria 2. Il Servizio attualmente è accreditato dalla Regione Umbria con D.D. n. 1481 del 12/02/2024 per numero 10 posti, in regime semiresidenziale.

Si accede tramite l'U.M.V.D. adulti dell'USLUmbria 2 di Foligno, che provvede a redigere un progetto individualizzato, e/o su indicazione dell'Assistente Sociale di riferimento, previa autorizzazione del Distretto Sanitario USLUmbria 2.

Eventuali liste di attesa sono gestite direttamente dall'ente committente che modula gli ingressi in base ai posti disponibili.

La retta die applicata è stabilita dal Tariffario Regionale vigente, il 70% è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il 30% dell'importo è a carico della famiglia, la quale, presentando domanda di integrazione alla retta al Comune di Residenza, in base alla propria situazione reddituale (ISEE), comparteciperà nella misura stabilita dal Comune.

Le famiglie partecipano integrando la retta mensile secondo il numero degli accessi del proprio congiunto come da convenzione.

Il servizio è aperto tutto l'anno dal lunedì al sabato esclusi i festivi.

Viene erogato:

- dalle ore 9 alle ore 16, nel periodo estivo e in occasione delle vacanze per le festività natalizie e pasquali;

- dalle ore 12 alle ore 18, nel periodo invernale, corrispondente all'anno scolastico in corso.

L'orario è soggetto a flessibilità e può variare a seconda di particolari esigenze personali, e a quanto previsto nel PAI.

Gli ospiti usufruiscono di un servizio mensa. I pasti vengono forniti da un'azienda esterna certificata.

Il Servizio è coordinato dal Direttore Tecnico in collaborazione con il Direttore Sanitario e lo Psicologo.

L'equipe è costituita dalle seguenti figure professionali:

- Pedagogista con specializzazione in Pedagogia Clinica
- Psicologo
- Educatore professionale socio-pedagogico
- Educatore qualificato in Arte Terapia
- Educatore qualificato in Danzamovimentoterapia
- Educatore con Laurea in Logopedia
- Educatore con Laurea in Scienze e Tecniche Psicologiche
- OSS
- OSA

Secondo una programmazione strutturata mensilmente, sulla base dei Piani Socio Riabilitativi Personalizzati (PSRSP), vengono svolte diverse attività; di seguito alcune di esse:

Attività per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità sensoriali, cognitive, emotive e relazionali.

Attività all'interno della Stanza Multisensoriale Snoezelen.

Attività in acqua nelle piscine presenti nel territorio.

Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Montagnaterapia.

Andar per borghi.

Uscite ricreative, didattiche e finalizzate all'integrazione e alla conoscenza del territorio.

Attività varie con l'ausilio del PC e di software specifici.

Attività finalizzate al mantenimento e allo sviluppo delle abilità adattive.

Arteterapia.

Laboratorio artistico creativo.

Laboratorio di cucina.

Laboratorio di creta.

Attività fisica adattata.

Ortoterapia.

### ***CENTRO SOCIO RIABILITATIVO RESIDENZIALE "CASA DINA" (RD5.1)***

Ubicazione: Via F. Fedeli, 21 - 06034 Foligno (PG)

Servizio Socio Riabilitativo Residenziale per giovani adulti (Autorizzazione n. 5085 del 27/06/2012 della Regione Umbria - Direzione Regionale Sanità e Servizi Sociali) in convenzione con l'USLUmbria 2. Il Servizio attualmente è accreditato dalla Regione Umbria con

D.D. n. 1481 del 12/02/2024 per numero 2 posti, in regime residenziale.

Si accede tramite l'U.M.V.D. adulti dell'USLUmbria 2 di Foligno, che provvede a redigere un progetto individualizzato, e/o su indicazione dell'Assistente Sociale di riferimento, previa autorizzazione del Distretto Sanitario USLUmbria 2.

Eventuali liste di attesa sono gestite direttamente dall'ente committente che modula gli ingressi in base ai posti disponibili.

La retta die applicata è stabilita dal Tariffario Regionale vigente, il 40% è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il 60% dell'importo è a carico della famiglia, la quale, presentando domanda di integrazione alla retta al Comune di Residenza, in base alla propria situazione reddituale (ISEE), comparteciperà nella misura stabilita dal Comune.

Il Servizio è aperto tutto l'anno 24 ore su 24.

Il Servizio si propone di raggiungere livelli di abilità adattive più evolute ed una buona qualità di vita, rispettando l'unicità e la soggettività della persona, in armonia con il proprio neurosviluppo.

Il Servizio è coordinato dal Direttore Tecnico in collaborazione con il Direttore Sanitario e lo Psicologo.

Oltre all'assistenza di base e alle attività socio riabilitative, è previsto il coinvolgimento degli ospiti in tutte le attività quotidiane, cooperando,

condividendo, rispettando gli altri e apprendendo la gestione dei propri spazi ed effetti personali.

Secondo una programmazione strutturata mensilmente, sulla base dei Piani Socio Riabilitativi Personalizzati (PSRSP), vengono svolte diverse attività; di seguito alcune di esse:

Attività per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità sensoriali, cognitive, emotive e relazionali.

Attività all'interno della Stanza Multisensoriale Snoezelen.

Attività in acqua nelle piscine presenti nel territorio.

Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Montagnaterapia.

Andar per borghi.

Uscite ricreative, didattiche e finalizzate all'integrazione e alla conoscenza del territorio.

Attività varie con l'ausilio del PC e di software specifici.

Attività finalizzate al mantenimento e allo sviluppo delle abilità adattive.

Arteterapia.

Laboratorio artistico creativo.

Laboratorio di cucina.

Laboratorio di creta.

Attività fisica adattata.

Ortoterapia.

## ***FAMIGLIA COMUNITÀ PER IL DOPO DI NOI "SELENE" (RD5.3)***

Ubicazione: Via Flaminia, 77/1 – 06031 Bevagna (PG)

L'appartamento, di proprietà della Ellelle Società Cooperativa Sociale, sito a piano terra è di mq 105 ed è composto da: ingresso, cucina, tinello, tre camere da letto, due bagni idonei per disabili, vano lavanderia, corte esclusiva di mq 65, garage e soffitta.

L'appartamento ha una capacità ricettiva di n. 6 posti per utenti in età adulta con disabilità intellettiva.

L'ubicazione centrale tra Foligno e Bevagna, a pochi km da Cannara ed Assisi, permette, agli ospiti della struttura, di poter fruire di qualsiasi servizio di cui possono aver bisogno, nonché l'opportunità di partecipare ad eventi culturali e ricreativi offerti dal territorio.

Il servizio è autorizzato al funzionamento dal Comune di Bevagna con Prot. n.6035 del 24/05/2019.

La Ellelle Società Cooperativa Sociale è iscritta all'elenco Regionale istituito dalla Regione Umbria, quale soggetto abilitato ad erogare il "Servizio per il dopo di noi".

L'accesso alla Famiglia comunità per il dopo di noi "Selene" è possibile, a carattere privato, in situazioni di emergenza familiare, presentando richiesta alla Direzione Aziendale, la quale verifica la disponibilità dei posti, oppure, in convenzione, su richiesta all'USLUmbria 2, successivamente alla valutazione

dell'U.M.V.D. adulti del Distretto di Foligno, che ne predispone il Progetto Assistenziale Individualizzato.

La retta die applicata è stabilita dal Tariffario Regionale vigente, il 40% è a carico del Servizio Sanitario Nazionale, il 60% dell'importo è a carico della famiglia, la quale, presentando domanda di integrazione alla retta al Comune di Residenza, in base alla propria situazione reddituale (ISEE), comparteciperà nella misura stabilita dal Comune.

Il Servizio è coordinato dal Direttore Tecnico in collaborazione con il Direttore Sanitario e lo Psicologo.

Il servizio è aperto tutto l'anno 24 ore su 24.

Il servizio si avvale di figure professionali quali:

- OSA
- OSS
- Educatore professionale Socio pedagogico

Il Servizio si propone di raggiungere livelli di abilità adattive più evolute ed una buona qualità di vita, rispettando l'unicità e la soggettività della persona, in armonia con il proprio neurosviluppo.

Il Servizio è coordinato dal Direttore Tecnico in collaborazione con il Direttore Sanitario e lo Psicologo.

Oltre all'assistenza di base e alle attività socio riabilitative, è previsto il coinvolgimento degli ospiti in tutte le attività quotidiane, cooperando,

condividendo, rispettando gli altri e apprendendo la gestione dei propri spazi ed effetti personali.

Secondo una programmazione strutturata mensilmente, sulla base dei Piani Socio Educativi Personalizzati, vengono svolte diverse attività; di seguito alcune di esse:

Attività per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità sensoriali, cognitive, emotive e relazionali.

Attività all'interno della Stanza Multisensoriale Snoezelen.

Attività in acqua nelle piscine presenti nel territorio.

Montagnaterapia.

Andar per borghi.

Uscite ricreative, didattiche e finalizzate all'integrazione e alla conoscenza del territorio.

Attività varie con l'ausilio del PC e di software specifici.

Attività finalizzate al mantenimento e allo sviluppo delle abilità adattive.

Arteterapia.

Laboratorio artistico creativo.

Laboratorio di cucina.

Laboratorio di creta.

Attività fisica adattata.

Ortoterapia.

## ***IN CONVENZIONE CON IL COMUNE DI FOLIGNO***

### ***CENTRO "GIUSEPPE PALMAS"***

Ubicazione: Via delle Grazie - 06034 Foligno (PG)

Il servizio trova la sua ubicazione presso la casa "Giuseppe Palmas" di proprietà dell'ente appaltante ed eroga in seguenti servizi:

- Servizio socio educativo semiresidenziale per persone disabili adulte denominato "Verso l'autonomia possibile" erogato il martedì e il giovedì dalle ore 15 alle ore 19.
- Servizio di residenzialità assistita "Sollievo dal lavoro di cura" erogato in RTI, due week-end al mese secondo programmazione e calendarizzazione concordata con le famiglie.

La richiesta di ammissione dovrà essere inoltrata all'Area Diritti di Cittadinanza del Comune di Foligno, dal diretto interessato, dalla famiglia, dal tutore, dalle Assistenti Sociali del Comune e della USLUmbria 2, dall'equipe U.M.V.D. adulti dell'USLUmbria 2 di Foligno; la famiglia corrisponde all'ente un contributo mensile in base al proprio ISEE.

Il servizio è coadiuvato dal Direttore Tecnico in collaborazione con il Referente individuato.

Il servizio propone una particolare attenzione ai bisogni individuali di ogni utente, per creare le condizioni che gli permettano di vivere in un ambiente

quanto mai confortevole e ricco di stimoli per una effettiva crescita personale.

Le finalità da raggiungere riguardano lo sviluppo dei livelli di autonomia individuale e di socializzazione di gruppo.

Alcune delle attività svolte:

Attività per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità sensoriali, cognitive, emotive e relazionali.

Uscite ricreative, didattiche e finalizzate all'integrazione e alla conoscenza del territorio.

Laboratorio artistico creativo.

Laboratorio di estetica.

Attività di integrazione e socializzazione al contesto cittadino.

Giornata tipo servizio "Verso l'autonomia possibile":

15:00 - 15:30 accoglienza degli ospiti (giungono al centro o accompagnati dai propri familiari o con il pulmino, provenienti da altri servizi).

15:30 - 16:00 relax.

16:00 attività socio educative.

17:00 - 17:30 merenda e riassetto della mensa.

17:30 - 18:00 igiene e cura personale.

18:00 svago e attività ludiche.

18:45 preparazione degli ospiti al rientro presso le proprie abitazioni.

## ***A CARATTERE PRIVATO***

### ***HAPPY BAND***

Ubicazione: Via F. Fedeli, 21 - 06034 Foligno (PG)

Servizio Socio Educativo rivolto a persone giovani e meno giovani con disabilità acquisite o congenite, che desiderano trovare uno spazio proprio al fine di esprimere le proprie potenzialità, riscoprire talenti, sviluppare e mantenere abilità adattive.

Sono previsti percorsi individualizzati e di gruppo.

L'equipe è multidisciplinare ed è costituita da personale con maturata esperienza. Sono presenti Educatori professionali socio-pedagogici, OSS ed OSA.

L'orario di apertura è previsto dal lunedì al sabato con orario flessibile e con la possibilità di usufruire del servizio mensa.

Si accede al servizio previa richiesta alla Direzione della Ellette Società Cooperativa Sociale con tempi di attivazione rapidi, dopo aver verificato la disponibilità dei posti. Al momento dell'accettazione dell'offerta viene sottoscritto un contratto.

Secondo una programmazione strutturata mensilmente, vengono svolte diverse attività; di seguito alcune di esse:

Attività per lo sviluppo e il mantenimento delle abilità sensoriali, cognitive, emotive e relazionali.

Attività all'interno della Stanza Multisensoriale Snoezelen.

Attività in acqua nelle piscine presenti nel territorio.

Comunicazione Aumentativa Alternativa.

Montagnaterapia.

Andar per borghi.

Uscite ricreative, didattiche e finalizzate all'integrazione e alla conoscenza del territorio.

Attività con l'ausilio del PC e di software specifici.

Attività finalizzate allo sviluppo e al mantenimento di abilità adattive.

Arteterapia.

Laboratorio artistico creativo.

Laboratorio di cucina.

Laboratorio di creta.

Attività fisica adattata.

Ortoterapia

## **LA MISURA DELLA QUALITÀ**

La Ellelle Società Cooperativa Sociale ha messo in atto un sistema di organizzazione aziendale dei servizi alla persona certificato secondo la UNI EN ISO-9001:2015 "Sistemi di gestione della qualità" aziendale per garantire la qualità dei servizi erogati.

## STANDARD DI QUALITÀ

Ellelle ha stabilito di misurare le sue prestazioni sulla qualità del servizio attraverso una serie di indicatori, nello specifico:

ITEM QUALITATIVI	INDICATORE	TARGET DI RIFERIMENTO
Presa in carico	Giorni di attivazione	Entro 5 giorni dalla comunicazione
Verifica del caso	Riunione di equipe	80% operatori presenti
	Revisione PSRP	100% revisione PSRP secondo i tempi stabiliti
Turn over operatori	% turn over	< 2%
Formazione	Organizzazione	100% corsi effettuati
	Partecipazione	90% operatori che completano il percorso formativo
Reclami	Numero reclami	< 2 reclami all'anno gestiti entro 10 giorni
Soddisfazione utenza e committenza	% soddisfazione	Gradimento buono per il 90% degli utenti intervistati

La verifica degli indicatori è misurata ogni anno e approvata dal C.D.A. tramite il riesame di direzione.

## Tutela della Privacy

La Ellelle Società Cooperativa Sociale opera nel pieno rispetto della Privacy e da quanto disciplinato dal GDPR Regolamento UE 2016/679.

La Ellelle Società Cooperativa Sociale non utilizza i dati acquisiti dei propri dipendenti, dei clienti e dei fornitori per attività di profilazione.

La documentazione sanitaria fornita e prodotta nei servizi è sottoposta alla massima tutela attraverso i principali sistema di sicurezza fisica ed informatica.

### **Consenso informato**

La Ellelle Società Cooperativa Sociale per l'erogazione delle prestazioni effettuate nei propri servizi condivide con l'ospite/famiglia/tutore/AdS acquisisce il "Consenso informato alla cura" tramite sottoscrizione dell'apposito Modulo.

### **Gestione Reclami**

La Ellelle Società Cooperativa Sociale è in possesso di Certificazione Qualità UNI EN ISO 9001:2015, ha implementato nel proprio sistema una procedura per la "Gestione dei Reclami".

Il Reclamo può essere inviato alla Direzione tramite i seguenti contatti:

indirizzo: Via Feliciano Fedeli, 21 – 06034 Foligno (PG)

e-mail: [ellelle.coopsociale@gmail.com](mailto:ellelle.coopsociale@gmail.com)

La Direzione si impegna a rispondere per iscritto ad ogni segnalazione entro 10 giorni dal ricevimento.