

## ESITO "QUESTIONARIO SODDISFAZIONE CLIENTE" ANNO 2023

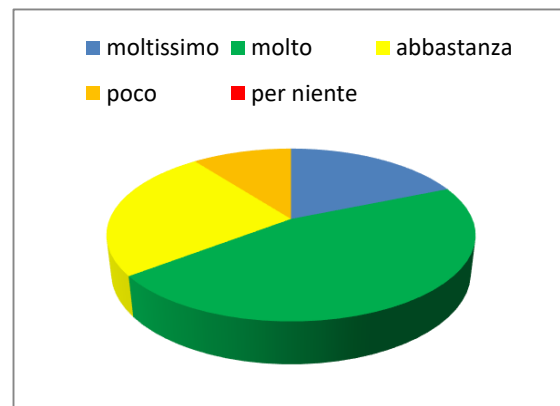
### 1. E' soddisfatto del "Servizio"?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	8	1			11	11
Pollicino	2	13	6			21	22
I quattro elementi	3	3	2			8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
<b>6</b>	<b>11</b>	<b>27</b>	<b>10</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>somma</b>
	22,92	56,25	20,83	0,00	0,00	100	%



### 2. E' soddisfatto delle informazioni ricevute sul servizio (orario, attività, somministrazione dei pasti, ecc.)?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	5	4			11	11
Pollicino	2	12	5	2		21	22
I quattro elementi	1	2	3	2		21	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2		1		4	4
<b>6</b>	<b>9</b>	<b>22</b>	<b>12</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>61</b>	<b>somma</b>
	14,75	36,07	19,67	8,20	0,00	100	%



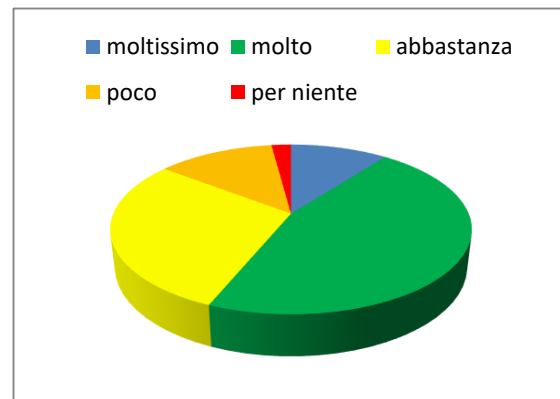
### 3. E' informato sulle attività che vengono proposte al/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	1	5	3	2		11	11
Pollicino	2	8	6	5		21	22
I quattro elementi	2	3	1	2		8	8
Casa Dina resid.		2				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
<b>6</b>	<b>8</b>	<b>20</b>	<b>11</b>	<b>9</b>	<b>0</b>	<b>48</b>	<b>somma</b>
	16,67	41,67	22,92	18,75	0,00	100	%



**4. Si sente coinvolto nella scelta del progetto educativo socio riabilitativo personalizzato del/la ragazzo/a?**

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina		5	4	2		11	11
Pollicino	1	10	7	3		21	22
I quattro elementi	1	3	2	1	1	8	8
Casa Dina resid.		2				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	5	22	14	6	1	48	somma
	10,42	45,83	29,17	12,50	2,08	100	%



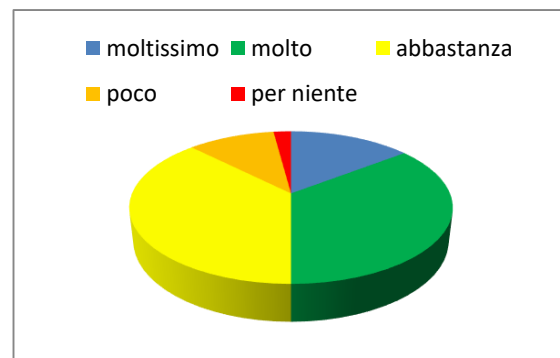
**5. Ritiene che il/la ragazzo/a sia soddisfatto/a del servizio (educatori, attività, ecc.)?**

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	6	2			11	11
Pollicino	4	8	7	2		21	22
I quattro elementi	3	3	2			8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	3				4	4
6	14	21	11	2	0	48	somma
	29,17	43,75	22,92	4,17	0,00	100	%



**6. Ritiene che il/la ragazzo/a abbia fatto dei cambiamenti?**

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	2	6			11	11
Pollicino	2	9	4	5	1	21	22
I quattro elementi		2	6			8	8
Casa Dina resid.		1	1			2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	7	17	18	5	1	48	somma
	14,58	35,42	37,50	10,42	2,08	100	%



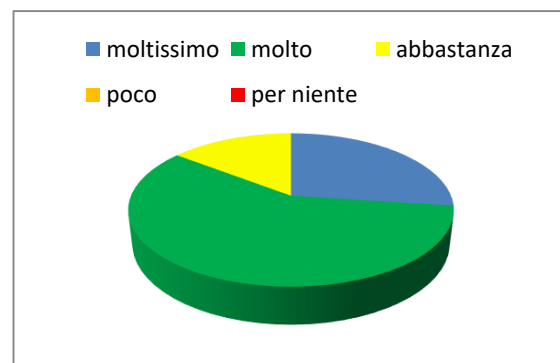
### 7. Gli ambienti interni sono adeguati?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	5	3			11	11
Pollicino	1	14	6			21	22
I quattro elementi	1	5	1	1		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2		1		4	4
6	9	27	10	2	0	48	somma
	18,75	56,25	20,83	4,17	0,00	100	%



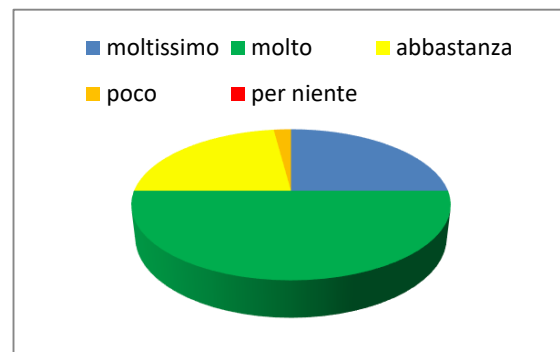
### 8. La pulizia degli ambienti è adeguata?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	8				11	11
Pollicino	4	13	4			21	22
I quattro elementi	2	4	2			8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	13	28	7	0	0	48	somma
	27,08	58,33	14,58	0,00	0,00	100	%



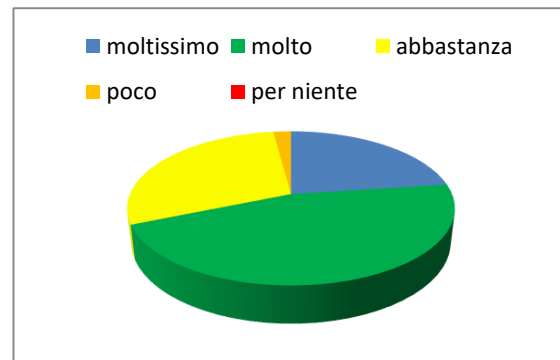
### 9. Gli spazi esterni sono adeguati?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	2	6	3			11	11
Pollicino	4	11	6			21	22
I quattro elementi	2	4	1	1		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	12	24	11	1	0	48	somma
	25,00	50,00	22,92	2,08	0,00	100	%



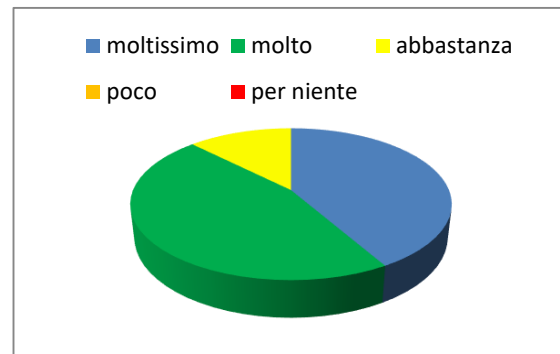
### 10. Il menù proposto è adeguato alle esigenze del/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	4	3			11	11
Pollicino	3	11	7			21	22
I quattro elementi	2	2	4			8	8
Casa Dina resid.		2				2	2
Pollicino resid.	1	1				2	2
Selene	1	2		1		4	4
6	11	22	14	1	0	48	somma
	22,92	45,83	29,17	2,08	0,00	100	%



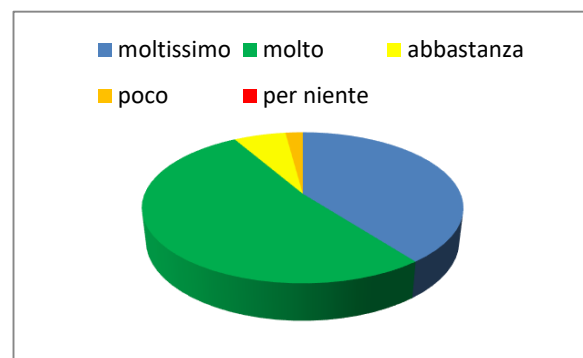
### 11. Il personale è cortese?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	5	6				11	11
Pollicino	7	12	2			21	22
I quattro elementi	3	2	3			8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	20	22	6	0	0	48	somma
	41,67	45,83	12,50	0,00	0,00	100	%



### 12. Il personale è disponibile all'ascolto?

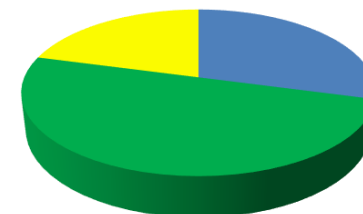
servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	5	6				11	11
Pollicino	7	14				21	22
I quattro elementi	2	3	2	1		8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	19	25	3	1	0	48	somma
	39,58	52,08	6,25	2,08	0,00	100	%



### 13. Il personale è professionalmente preparato?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	6	1			11	11
Pollicino	4	13	4			21	22
I quattro elementi	1	3	4			8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	14	24	10	0	0	48	somma
	29,17	50,00	20,83	0,00	0,00	100	%

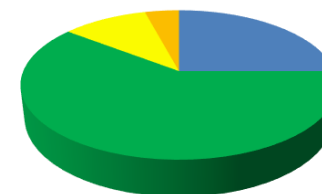
■ moltissimo ■ molto ■ abbastanza  
 ■ poco ■ per niente



### 14. Il personale dimostra collaborazione con la famiglia?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	1	10				11	11
Pollicino	6	11	3	1		21	22
I quattro elementi	1	5	1	1		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	12	29	5	2	0	48	somma
	25,00	60,42	10,42	4,17	0,00	100	%

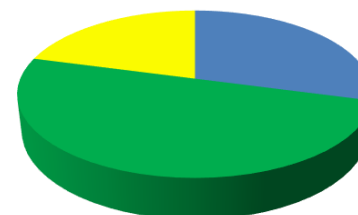
■ moltissimo ■ molto ■ abbastanza  
 ■ poco ■ per niente



### 15. Il personale ha stabilito una relazione educativa adeguata con il/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	4	6	1			11	11
Pollicino	4	11	6			21	22
I quattro elementi	1	5	2			8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	14	24	10	0	0	48	somma
	29,17	50,00	20,83	0,00	0,00	100	%

■ moltissimo ■ molto ■ abbastanza  
 ■ poco ■ per niente



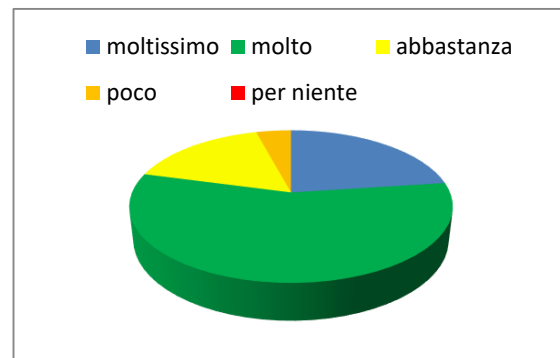
### 16. Il personale provvede alla cura ed igiene personale del/la ragazzo/a in modo adeguato?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	8				11	11
Pollicino	4	15	2			21	22
I quattro elementi	1	5	1	1		8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2	1			4	4
6	13	30	4	1	0	48	somma
	27,08	62,50	8,33	2,08	0,00	100	%



### 17. Il personale le fornisce informazioni adeguate sul/la ragazzo/a?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	3	7	1			11	11
Pollicino	3	12	6			21	22
I quattro elementi	1	4	1	2		8	8
Casa Dina resid.	1	1				2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	3				4	4
6	11	27	8	2	0	48	somma
	22,92	56,25	16,67	4,17	0,00	100	%



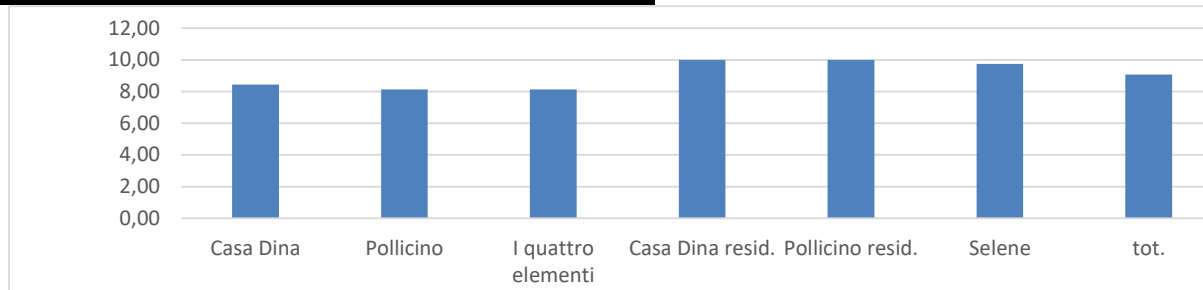
### 18. E' stato informato dell'esistenza di un operatore di riferimento per il servizio?

servizio	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	pervenuti	utenti
Casa Dina	1	6	1	2	1	11	11
Pollicino	1	13	5	1	1	21	22
I quattro elementi	1	5	1	1		8	8
Casa Dina resid.	2					2	2
Pollicino resid.	2					2	2
Selene	1	2		1		4	4
6	8	26	7	5	2	48	somma
	16,67	54,17	14,58	10,42	4,17	100	%



**19. Qual è il suo grado di soddisfazione complessivo esprimibile con un voto da 1 a 10?**

servizio	valutazione media
Casa Dina	8,45
Pollicino	8,14
I quattro elementi	8,13
Casa Dina resid.	10,00
Pollicino resid.	10,00
Selene	9,75
<b>tot.</b>	<b>9,08</b>



**MEDIA TOTALE PERCENTUALI**

ITEM	moltissimo	molto	abbastanza	poco	per niente	
1	22,92	56,25	20,83	0,00	0,00	
2	14,75	36,07	19,67	8,20	0,00	
3	16,67	41,67	22,92	18,75	0,00	
4	10,42	45,83	29,17	12,50	2,08	
5	29,17	43,75	22,92	4,17	0,00	
6	14,58	35,42	37,50	10,42	2,08	
7	18,75	56,25	20,83	4,17	0,00	
8	27,08	58,33	14,58	0,00	0,00	
9	25,00	50,00	22,92	2,08	0,00	
10	22,92	45,83	29,17	2,08	0,00	
11	41,67	45,83	12,50	0,00	0,00	
12	39,58	52,08	6,25	2,08	0,00	
13	29,17	50,00	20,83	0,00	0,00	
14	25,00	60,42	10,42	4,17	0,00	
15	29,17	50,00	20,83	0,00	0,00	
16	27,08	62,50	8,33	2,08	0,00	
17	22,92	56,25	16,67	4,17	0,00	
18	16,67	54,17	14,58	10,42	4,17	
<b>MEDIA TOT.</b>	24,08	50,04	19,50	4,74	0,46	%

